Alle famiglie
degli alunni che usufruiscono
del servizio di Refezione Scolastica per
l'anno scolastico 2023/2024

INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO MENSA SCOLASTICA
COMUNE DI MONTE SANT'ANGELO

Il Comune di Monte Sant'Angelo, in ottemperanza alla normativa di cui al Decreto Legislativo Semplificazioni (D. Lgs. 76/2020) e al Decreto Legislativo "Codice dell'amministrazione digitale" (D. Lgs. n.82/2005), ha inteso informatizzare l'intero processo del **Servizio Mensa** per il nuovo Anno Scolastico 2023/2024.

Tale servizio rivolto agli alunni iscritti al servizio mensa 2023/2024, frequentanti le scuole dell'infanzia e le classi della Scuola Primaria a tempo pieno, vedrà importanti modifiche e innovazioni per quanto riguarda il sistema informatizzato (dalla modalità di ricariche e pagamenti della mensa, al coordinamento di tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti ecc..), il tutto attraverso l'utilizzo dell'App "**SpazioScuola**", oppure via Web, al link https://www.schoolesuite.it/default1/msangeloc

Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue:

COS'È L' APP SPAZIO SCUOLA

SpazioScuola è una app con la quale in qualsiasi momento potete controllare il vostro conto e fare la ricarica da smartphone o tablet. È gratis e si scarica dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: **SpazioScuola**).

Una volta installata si dovrà accedere attraverso il seguente codice:

8925611201

PER CHI NON HA SPID:
Bisognerà cliccare REGISTRATI e inserire il Codice Fiscale dell'adulto che ha effettuato l'iscrizione.
Per chi ha optato per la creazione delle credenziali, si consiglia di crearsi l'autenticazione allo SPID in quanto a breve sarà l'unico accesso consentivo (Decreto Legge "Semplificazione e innovazione digitale").

PER CHI HA SPID:
Per accedere all'APP bisognerà semplicemente inserire le credenziali SPID.
NB: L'accesso con SPID dovrà essere del genitore che ha effettuato l'iscrizione.

L'app SpazioScuola permette di:
visualizzare il numero dei pasti consumati,
visualizzare gli addebiti dei pasti fruiti,
visualizzare le ricariche relative ai propri figli iscritti al servizio mensa scolastica,
visualizzare il proprio credito residuo,
effettuare direttamente la ricarica del proprio credito,
visionare le Ricevute dei pagamenti, tramite PAGO PA,
ricevere notifiche Push e visionarle con l'archivio.

COME AVVERRÀ LA PRENOTAZIONE

La registrazione giornaliera delle presenze avverrà online mediante tablet utilizzati dagli operatori scolastici.

I dati delle presenze/assenze saranno rilevati entro le ore 9:30.

Non esisteranno più i buoni pasto cartacei.

COME SARÀ POSSIBILE RICARICARE IL PROPRIO CONTO MENSA

Nell'ottica di procedere sempre più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare i versamenti in modo facile e veloce, l'Amministrazione Comunale ha aderito al modo dei pagamenti pagoPA, in ottemperanza alla normativa art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e D.L. 179/2012.

Tali sistemi consentiranno ai cittadini di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione garantendo:
Sicurezza e affidabilità nei pagamenti;
Semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento;
Trasparenza nei costi di commissione.

A propria scelta, il cittadino potrà così effettuare i pagamenti con l'utilizzo della carta di credito (circuiti VISA, Mastercard, etc.) oppure generando un bollettino telematico contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) che consentirà di effettuare i pagamenti presso i concessionari SISAL, i Pay Tipper, Lottomatica, ITB (Banca dei Tabaccai) e gli Istituti bancari aderenti a pagoPA.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le ricariche possono essere effettuate sia da App SpazioScuola sia da Web.

PAGAMENTO DA APP SPAZIO SCUOLA

Scegliere l'opzione desiderata:

PAGAMENTO ONLINE: scegliere la modalità di pagamento disponibile tra carta di credito o altri canali riconosciuti da Agid (Paypal, satispay, …) e conto corrente online.
-In caso di pagamento con carta di credito o altri canali, dopo aver inserito i dati della carta, il sistema elencherà i Prestatori di Servizi di Pagamento e relative commissioni.
-In caso di pagamento con conto corrente si dovrà scegliere la propria banca, se presente tra quelle proposte e accreditate da Agid, e seguire il percorso proposto.

PAGAMENTO PRESSO PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO (PSP): dopo aver cliccato sul pulsante "paga presso PSP" si apre una schermata che visualizzerà le informazioni utili per effettuare il pagamento, quali importo, codice fiscale e **numero avviso di pagamento (IUV)** da mostrare attraverso lo smartphone all'esercente per procedere al pagamento; qualora ritenuto utile, l'utente potrà scaricare l'avviso, trasmetterlo alla propria mail o stamparlo.
L'avviso di pagamento dovrà essere semplicemente mostrato (non è necessario stamparlo) ad uno dei **Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP),** vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presente sul territorio.
I PSP aderenti al sistema pagoPA sono i seguenti:
ITB - Banca dei tabaccai - è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito https://www.bancaitb.it/trova;

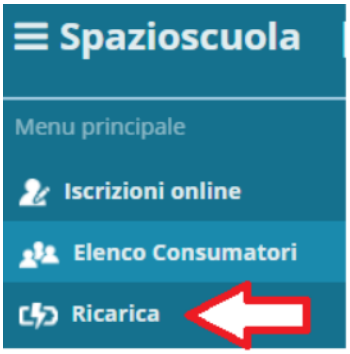
SISAL - è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito https://www.locatorsisal.com/;
PayTipper - è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito https://www.paytipper.com/trova-agenzie/;
Lottomatica;

PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS: Modalità semplificata (pagamento c/o Tabaccai):
Tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare una funzionalità dell'**App SpazioScuola** per visualizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS.

ISTRUZIONI:
Accedere all'App SpazioScuola nella sezione "Codici di pagamento" e visualizzare il QR-code del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento. Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell'esercizio commerciale l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.
Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente.

PAGAMENTO DA WEB

1) Accedere sul sito istituzionale nella sezione: Argomenti in Evidenza
2) Accedere al sito SPAZIO SCUOLA, https://www.schoolesuite.it/default1/msangeloc, con le credenziali in possesso se già registrato o Spid
3) Cliccare "Ricarica"



4) Selezionare il Servizio e inserire l'importo desiderato di ricarica

5) Scegliere la modalità di pagamento ONLINE oppure presso PSP

6) Una volta scelta la modalità "paga online" o "paga presso PSP", seguire le indicazioni

descritte per il pagamento da App (vedi il punto PAGAMENTO DA APP SPAZIOSCUOLA).

COME VERIFICARE IL PROPRIO CONTO MENSA

Se non trovate più l'ultimo scontrino oppure avete "perso il conto" dei pasti consumati, potete verificare il saldo tramite:

- ⇨ APP SPAZIOSCUOLA
- ⇨ PORTALE MODULO WEB GENITORI

Inoltre, al raggiungimento di soglie predefinite,

- ⇨ 3 Pasti Positivi
- ⇨ 1 Pasto Negativo

vi perverrà un SMS di avviso inviato automaticamente dal sistema, sul numero di cellulare da voi comunicato nella domanda di iscrizione ed una notifica Push sull'APP SPAZIO SCUOLA.

L'alert sarà disponibile alla partenza del servizio e sarà gratuito.

Per maggiori informazioni, potete contattare lo 0884.566272 o inviare una mail a serviziosocioculturale@montesantangelo.it

Monte Sant'Angelo, 15/09/2023

Il Responsabile del Settore 1° Amministrativo
Dott.ssa Giosiana Linda Dalma Santoro